

balatonpro.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, foglalási és megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (**balatonpro.hu**) és adataiban történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://balatonpro.hu>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **BalatonPRO Kft.**

A szolgáltató székhelye: **8600 Siófok, Hársfa u. 4**

A vállalkozás üzleti tevékenységének (üzlete, telephelye és egyben a panaszügyintézés helye), postai címe: **8600 Siófok, Vitorlás u. 16.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@balatonpro.hu

Céggjegyzékszám: **14-09-317442**

Adószáma: **27335848-2-14**

Telefonszáma: **+36-70-600-2788**

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetősége:

- *Megnevezés: Tárhely.eu Szolgáltató Kft.*
- *Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4*
- *Adószáma: 14571332-2-42*
- *Email címe: support@tarhely.eu*

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen Szabályzat **2020. március 14.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: felmerülő költségek változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 (tizennégy) nappal a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/FOGLALÁS/MEGRENDELÉS

- 3.1. Felhasználó a weboldalon történő foglalásával / megrendelésével / regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.2. Felhasználó a foglalás/megrendelés/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás/megrendelés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési, számlázási, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. HAJÓ BÉRLÉS – FOGLALÁS – SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS

- 4.1. **BÉRLŐ:** A regisztrált, hajó foglalást/megrendelést kezdeményező valamennyi érintett. A „Hajó Bérlési Szerződés”-ben meghatározott jogi vagy természetes személy(ek).
- 4.2. **BÉRBEADÓ: BalatonPRO Kft..** (székhely: 8600 Siófok, Hársfa u. 40., cégjegyzékszám: 19-09-520684, adószám: 27039865-2-19)

- 4.3. **Bérlő** a foglalás/megrendelés jóváhagyásával és jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy legkésőbb a hajó átvételét megelőzően, az alábbi 4.4-es pontban foglalt tartalommal és a foglalás során megadott/rögzített adatokkal (pl.: bérlő adatai, kapitány adatai, bérelni kívánt hajó adatai, bérleti díj összege, fizetési ütemezése, bérleti díj időtartama, kaució összege, stb.), mindenre kiterjedő bérleti szerződést köt.

5. Foglalási feltételek – Foglalás menete:

Ajánlatkérés”-re van lehetőség, az oldalon található űrlap kitöltésével és elküldésével illetve direktben, az info@balatonpro.hu címre küldött e-mailen keresztül. Ezt követően – lehetőség szerint - 24 órán belül, a szabad hajó kapacitás függvényében, a megadott adatok alapján, megküldjük az Ajánlatot. Ennek elfogadására 24 óra áll rendelkezésre. Az ajánlat elfogadását követően az ajánlatban részletezett fizetési feltételekkel vagy, ha abban külön nem részleteztük, akkor az ÁSZF-ben meghatározott „Fizetési feltételek” mentén lehet a foglalást véglegesíteni.

5.4. Fizetési feltételek:

5.4.1. Bérleti díj első részlete (foglaló):

Bérleti díj 50%-a, foglaló jogcímén (bérleti díj első részlete), a foglalást (vagy ajánlat elfogadást) követő 48 órán belül esedékes.

A foglalás csak a bérleti díj első részletének megfizetésével válik véglegessé.

Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van akkor a foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg megérkezik hozzánk az összeg beérkezéséig, a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos hajóra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra.

Fennmaradó bérleti díj megfizetése:

A fennmaradó 50% megfizetésére legkésőbb a hajó átvételkor/vitorlázás napján van lehetőség.

5.5. Foglalási garancia:

A foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg, a foglalást vagy ajánlat elfogadást követően 48 órán belül maradéktalanul megérkezik hozzánk. Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van, akkor foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg megérkezik hozzánk, az összeg beérkezéséig a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos hajóra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra.

5.6. Foglalás módosítása:

Bérlő, a hajó elérhetőségének függvényében, ingyen módosíthatja foglalásának idejét a hajó átvételét megelőző 90 napig. Bérlőnek nincs a foglalás módosítására lehetősége a hajó átvételét megelőző 90 napon belül.

5.7. Foglalás lemondása/törlése:

A foglaló elutalása után, a foglalás díjmentes törlésére nincs lehetőség. Bérlőnek bánatpénzként fel lesz számítva a teljes bérleti díj 50%-a.

5.8. Szerződés kötési kötelezettség:

Bérlő a bérleti díj első részletének megfizetésével vállalja, hogy legkésőbb a hajó átadásának napján a hajó átvételét megelőzően, minden részletre kiterjedő hajó bérleti szerződést köt. A bérleti szerződés megkötésének, Bérlő részéről történő megtagadása esetén, a hajó átvételére nem kerülhet sor, ebben az esetben Bérlő a már megfizetett előlegek visszatérítésére nem jogosult, az teljes egészében bánatpénz jogcímén a VizenJó Kft.-t illeti meg. (A bérleti szerződés részletes tartalma a jelen ÁSZF 4.4.-es pontjában megtalálható.)

Hajóvezetőnkkel történő bérlés esetén a hajó bérleti szerződés megkötésére nincsen szükség. Az utasok kijelentik, hogy a hajóvezető utasításait betartják, önmagukban, egymásban és a hajóban nem tesznek kárt, az esetleges okozott károkért a felelősséget vállalják.

5.9. Járványügyi helyzet / Kijárási - Utazási korlátozások:

Mindannyiunk számára új, eddig ismeretlen helyzetet teremtett a koronavírus terjedése és az ezzel kapcsolatos intézkedések. A legfontosabb, hogy tartsuk be az előírásokat és rendelkezéseket, hogy mielőbb magunk mögött tudhassuk a járványt. Bízunk abban, hogy hamar túl lendülünk ezen a nemvárt időszakon és soha többet nem kell szembe néznünk hasonló helyzettel, de kizárni ezen lehetőséget nem tudjuk, így a mostani és az esetleges jövőbeli helyzetekre reagálva az alábbi különleges szabályokat vezettük be járványügyi helyzet esetére:

A meglévő foglalásoknál a kárenyhítés, az új foglalásoknál a kockázatcsökkentés a cél.

5.9.1. Átfoglalás lehetősége:

Minden meglévő, a járványügyi helyzet kihirdetése előtt visszaigazolt foglalás, átfoglalható új időpontra, amennyiben a vírus terjedése miatt utazási korlátozások lépnek életbe vagy a hajózást megakadályozzák. Mik lehetnek ezek:

- Utazási tilalom vagy karantén

- Belépési tilalom vagy karantén a hajóbérlés helyszínén
- Társasági együttlétre vonatkozó korlátozások

Az átfoglalás a meglévő foglalás kezdő dátumától 1 éven belül lehetséges a szabad kapacitások függvényében, a foglalási időszakok esetleges árkülönbözeteinek megfizetésével.

5.10. Időjárési körülményekből adódó kárenyhítési lehetőség:

Bérbeadó kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvtelési célú vitorlázásra alkalmatlan napok, szerződésben szereplő bérleti díjának 50%-át egy másik bérlés alkalmával jóváírja Bérlő részére. A keletkezett kedvezményt az érintett bérleti időszakot követően, egy összegben van lehetőség jóváíratni a következő bérlés díjából. Pénz visszatérítésre nem vállalunk kötelezettséget azt kifejezetten kizárjuk. Kedvtelési vitorlázásra alkalmatlan napnak minősül a valóban bekövetkezett erős, viharos szél (Beaufort 8, 30 csomó feletti szél) illetve front által okozott tartós folyamatos eső, mely az adott nap vonatkozásában legalább 4-5 óra időtartamú. Időjárási kárenyhítés csak a ténylegesen megtörtént fent leírt időjárási események okán, a már kifizetett foglalások esetén érvényes. Meteorológiai valószínűségi előrejelzés alapján jósolt, de nem ténylegesen bekövetkezett időjárási helyzetet, és nem véglegesített, kifizetett foglalást ezen kárenyhítés keretén kívülnek tekintünk.

Hajóvezetőnkkel történő foglalás alkalmával minden esetben az utasok biztonsága az elsődleges szempont. Vitorlázásra alkalmatlan időnek számít alapvetően a viharos szél (40 km/h vagy a feletti lökések) illetve a szakadó eső (órákon át tartó eső), de a vendégek összetétele és a választott hajó figyelembevételével, hajóvezetőinknek – ezáltal cégünknek – jogában áll elhalasztani a programot, ha nem szállíthatók teljes biztonságban az utasok. Ilyen esetben díjmentesen biztosítunk új időpontot, melyet előre egyeztetünk a szabad kapacitások függvényében. A foglaló kedvezőtlen időjárás esetén sem kerül vissza utalásra.

6. Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 7.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

- 7.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 7.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 7.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 7.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

8. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 8.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 8.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 8.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 8.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Siófok, 2020.03.14.