

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<https://balatonpro.hu>

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, foglalási, megrendelési és vásárlási folyamataival kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (**balatonpro.hu**) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://balatonpro.hu>

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **BalatonPRO Kft.**

A szolgáltató székhelye: **8600 Siófok, Hársfa u. 40.**

A vállalkozás üzleti tevékenységének (üzlete, telephelye és egyben a panaszügyintézés helye), postai címe: **8600 Siófok, Vitorlás u. 16.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@balatonpro.hu](mailto:info@balatonpro.hu)

Cégjegyzékszám: **14-09-317442**

Adószáma: **27335848-2-14**

Telefonszáma: **+36-70-492-5981**

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetősége:

- *Megnevezés: Tárhely.eu Szolgáltató Kft.*
- *Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4*
- *Adószáma: 14571332-2-42*
- *Email címe: support@tarhely.eu*

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen Szabályzat **2020. március 14.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: felmerülő költségek változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 (tizennégy) nappal a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 3. FOGLALÁS/ MEGRENDELÉS/ REGISZTRÁCIÓ

- 3.1. Felhasználó a weboldalon történő foglalásával / megrendelésével / regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.2. Felhasználó a foglalás/megrendelés/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás/megrendelés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.3. A Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési, számlázási, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 4. HAJÓBÉRLÉS/ FOGLALÁS/ VÁSÁRLÁS / SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

- 4.1. **BÉRLŐ:** hajó foglalást, bérlést, megrendelést kezdeményező valamennyi érintett átfogóan. A „Hajó Bérlési Szerződés”-ben meghatározott jogi vagy természetes személy(ek). Hajóvezetővel együtt történő bérlés esetén a foglalást végrehajtó személy elsősorban, utastársai másodsorban.
- 4.2. **BÉRBEADÓ: BalatonPRO Kft..** (székhely: 8600 Siófok, Hársfa u. 40., cégjegyzékszám: 14-09-317442, adószám: 27335848-2-14)

- 4.3. **Bérlő** a foglalás/megrendelés jóváhagyásával és jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy legkésőbb a hajó átvételét megelőzően mindenre kiterjedő bérleti szerződést köt. A szerződés tartalmazza pl.: bérlendő hajó adatait, a bérlő adatait, kapitány adatait, a bérleti díj összegét, bérleti díj időtartamát, kaució összegét, stb.).

## **5. FOGLALÁSI FELTÉTELEK/ FOGLALÁS MENETE:**

Ajánlatkérésre van lehetőség telefonon, az oldalon található űrlap kitöltésével és elküldésével, illetve direktben, az [info@balatonpra.hu](mailto:info@balatonpra.hu) címre küldött e-mailen keresztül. Ezt követően – lehetőség szerint - 24 órán belül, a szabad hajó kapacitás függvényében, a megadott adatok alapján, megküldjük az ajánlatot. Ennek elfogadására 48 óra áll rendelkezésre. Az ajánlat elfogadását követően az ajánlatban részletezett fizetési feltételekkel vagy, ha abban külön nem részleteztük, akkor az ÁSZF-ben, az 5.1-es pontban meghatározott „Fizetési feltételek” mentén lehet a foglalást véglegesíteni.

### **5.1 Fizetési feltételek:**

#### **5.1.1. Bérleti díj első részlete (foglaló):**

Bérleti díj 50%-a foglaló jogcímén (bérleti díj első részlete), a foglalást (vagy ajánlat elfogadást) követő 48 órán belül esedékes. A foglalót a foglalás megerősítést tartalmazó e-mailben részletezett számlaszámra kérjük elutalni.

*A foglalás csak a bérleti díj első részletének megfizetésével válik véglegessé.*

Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van, akkor a foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg megérkezik hozzánk, az összeg beérkezéséig a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos hajóra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra.

#### **5.1.2. Fennmaradó bérleti díj megfizetése:**

A fennmaradó 50% megfizetésére legkésőbb a hajó átvételkor/vitorlázás napján van lehetőség. A fennmaradó részlet teljesíthető készpénzben vagy a helyszínen ellenőrzött átutalással is.

## **5.2. Foglalási garancia:**

A foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg, a foglalást vagy ajánlat elfogadást követően 48 órán belül maradéktalanul megérkezik hozzánk. Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van, akkor foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg megérkezik hozzánk, az összeg beérkezéséig a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos hajóra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra.

## **5.3. Foglalás módosítása:**

Bérlő, a hajó elérhetőségének függvényében, ingyen módosíthatja foglalásának idejét a hajó átvételét megelőző 90 napig. Bérlőnek nincs a foglalás módosítására lehetősége a hajó átvételét megelőző 90 napon belül.

## **5.4. Foglalás lemondása:**

A foglaló elutalása után, a foglalás díjmentes törlésére nincs lehetőség. Bérlőnek bánatpénzként fel lesz számítva a teljes bérleti díj 50%-a, ha lemondja foglalását a foglalását. Ha a lemondás a bérlet kezdeti időpontjához képest 7 napon belül történik, akkor Bérbeadó jogosult a fennmaradó bérleti díj 50%-ra is, tehát a teljes összegre. Ez esetben egy díjbekérőt állít ki a fennmaradó összegről, Bérlő pedig köteles azt elutalni, akkor is, ha nem akarta/tudta megvalósítani a foglalást. Különös esetekben Bérbeadó elállhat a fennmaradó 50% bérleti díjtól, de ez az Ő döntése, egyedi elbírálás alapján. Kapitánnyal történő bérlésekre is ugyanezek a feltételek vonatkoznak.

## **5.5. Szerződés kötési kötelezettség:**

Bérlő a bérleti díj első részletének megfizetésével vállalja, hogy legkésőbb a hajó átadásának napján a hajó átvételét megelőzően, minden részletre kiterjedő hajó bérleti szerződést köt. A bérleti szerződés megkötésének, Bérlő részéről történő megtagadása esetén, a hajó átadására nem kerülhet sor, ebben az esetben Bérlő a már megfizetett összegek visszatérítésére nem jogosult, az teljes egészében bánatpénz jogcímén a BalatonPRO Kft.-t illeti meg.

Hajóvezetőnkkel történő bérlés esetén a hajó bérleti szerződés megkötésére nincsen szükség. Az utasok kijelentik, hogy a hajóvezető utasításait betartják, önmagukban, egymásban és a hajóban nem tesznek kárt, az esetleges okozott károkért a felelősséget vállalják. Ezenkívül kijelentik, hogy alkoholt csak önszántukból, saját felelősségükre fogyasztanak, ebben az esetben a vízbe semmiképp sem mennek bele. Ha az időjárás alkalmas rá, lehetőség van a hajóval lehorgonyozni, és a vízbe menni. Ezt az utasok csak akkor teszik, ha biztonságosan tudnak úszni, és elfogadják, hogy a víz mély, ezért csak saját felelősségükre mennek be. A hajó kapitányának utasításait ilyenkor is maradéktalanul betartják.

## **5.6. Járványügyi helyzet/ Kijárási/ Utazási korlátozások:**

A COVID-19 koronavírus világméretű járvány olyan veszélyeket hordoz magában, amire különös odafigyelést kell fordítunk. Az előírások, óvintézkedések és hozott rendelkezések betartása a legalapvetőbb feladatunk, amit tehetünk. Annak érdekében, hogy megóvjuk magunkat és egymást különös figyelemmel kell lennünk saját magunk és családtagjaink egészségére. Ezért kérjük, akinek a közvetlen környezetében aktív koronavírus fertőzött van, esetleg ő maga érez tüneteket, ne veszélyeztessen másokat, és vigyázzon saját magára azzal, hogy otthon marad. Hogy minél előbb legyőzzük a vírust, mi is hoztunk olyan rendelkezéseket ÁSZF-ünkben, amik segítséget, megnyugvást

nyújthatnak:

#### **5.6.1. Átfoglalás lehetősége:**

A foglalások díjmentesen átfoglalhatók új időpontra, amennyiben a vírus terjedése miatt utazási korlátozások lépnek életbe vagy a hajózást megakadályozzák. Ezek lehetnek:

- Utazási tilalom vagy karantén
- Belépési tilalom vagy karantén a hajóbérlés helyszínén
- Társasági együttlétre vonatkozó korlátozások

Az átfoglalás a meglévő foglalás kezdő dátumától 1 éven belül lehetséges a szabad kapacitások függvényében, a foglalási időszakok esetleges árkülönbözeteinek megfizetésével.

#### **5.7. Időjárási körülményekből adódó kárenyhítési lehetőség:**

Bérbeadó kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvtelési célú vitorlázásra alkalmatlan napok, szerződésben szereplő bérleti díjának 50%-át egy másik bérlés alkalmával jóváírja Bérlő részére. A keletkezett kedvezményt az érintett bérleti időszakot követően, egy összegben van lehetőség jóváíratni a következő bérlés díjából. Pénz visszatérítésre nem vállalunk kötelezettséget azt kifejezetten kizárjuk. Kedvtelési vitorlázásra alkalmatlan napnak minősül a valóban bekövetkezett erős, viharos szél (Beaufort 8, 30 csomó feletti szél) illetve front által okozott tartós folyamatos eső, mely az adott nap vonatkozásában legalább 4-5 óra időtartamú. Időjárási kárenyhítés csak a ténylegesen megtörtént fent leírt időjárási események okán, a már kifizetett foglalások esetén érvényes. Meteorológiai valószínűségi előrejelzés alapján jósolt, de nem ténylegesen bekövetkezett időjárási helyzetet, és nem véglegesített, kifizetett foglalást ezen kárenyhítés keretén kívülnek tekintünk.

Hajóvezetőnkkel történő foglalás alkalmával minden esetben az utasok biztonsága az elsődleges szempont. Vitorlázásra alkalmatlan időnek számít alapvetően a viharos szél (40 km/h vagy a feletti lökések) illetve a szakadó eső (órákon át tartó eső), de a vendégek összetétele és a választott hajó figyelembevételével, hajóvezetőinknek – ezáltal cégünknek – jogában áll elhalasztani a programot, ha nem szállíthatók teljes biztonságban az utasok. Ilyen esetben díjmentesen biztosítunk új időpontot, melyet előre egyeztetünk a szabad kapacitások függvényében. A foglaló kedvezőtlen időjárás esetén sem kerül vissza utalásra.

## **6. Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

## **7. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 7.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

- 7.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 7.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 7.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 7.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 8. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 8.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 8.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 8.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 8.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.



Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím

Siófok, 2020.03.14.